



Polityka jakości

Weindich Sp. J. od ponad 25 lat funkcjonuje na rynku jako dostawca maszyn i urządzeń dla przemysłu mięsnego oraz branży gastronomicznej. Łącząc tradycje, doświadczenie oraz nowoczesne podejście do biznesu dokładamy wszelkich starań aby zapewnić naszym klientom kompleksową, rzetelną i profesjonalną obsługę. Poprzez ciężką pracę połączoną z konsekwentnym dążeniem do realizacji postawionych celów stale podnosimy jakość świadczonych usług nieustannie słuchając głosu zarówno klientów jak i dostawców.

Mając na uwadze potrzebę ciągłego rozwoju i utrzymania konkurencyjności stawiamy sobie za cel:

- Dostarczanie naszym klientom rozwiązań spełniających lub przewyższających ich oczekiwania jakościowe.
- Ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań w zakresie technologii wspomagających przemysł spożywczy.
- Zapewnienie wykwalifikowanej kadry.
- Nieprzerwane dążenie do podnoszenia jakości świadczonych usług oraz doskonalenie istniejącego systemu zarządzania.
- Zdobycie i utrzymanie pozycji lidera wśród przedsiębiorstw zaopatrujących przemysł spożywczy w urządzenia i maszyny.

Niniejsze cele będziemy realizować poprzez:

- Utrzymywanie dobrych relacji z naszymi dostawcami.
- Słuchanie głosu klienta.
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników.
- Pełne zaangażowanie kierownictwa i pracowników w proces doskonalenia systemu zarządzania.
- Monitorowanie i doskonalenie procesów.
- Aktywny udział w życiu branży spożywczej.
- Podejmowanie decyzji w oparciu o dowody.

W związku z realizacją postanowień zawartych w polityce jakości, najwyższe kierownictwo bierze na siebie odpowiedzialność za udostępnienie niezbędnych zasobów potrzebnych do utrzymania oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością. Zapewniamy również, że polityka jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom firmy, a zawarte w niej cele podlegać będą okresowym przeglądom pod kątem ich aktualności i przydatności.